

平成 30 年 1 月
有限会社とんや
代表取締役社長 福原 裕之

サービス付き高齢者住宅料金改定のお知らせ

拝啓

新春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

サービス付き高齢者住宅は、平成 25 年にオープンし、消費税引き上げにも料金を据え置き、低料金でご利用して頂き易い住宅に拘ってまいりました。高齢者の皆様が安心して自立生活を送っていただける、また自立した生活を継続していただける為に、必要と考えられるヘルパーステーションの設置、看護師の配置を行い、安心と安全な住宅の提供に努めて参りました。しかし、費用対効果を勘案すると人件費とのバランスが悪く、ヘルパーステーションの見直しと、現在行っている住宅のサービスの現状の洗い出しを行う必要性に迫られました。その中から、現行の料金では建物の維持管理、人件費が捻出できていないとの事由から、サービス付高齢者住宅の現状を直視し健全な料金設定とサービスの検討に着手いたしました。

今回の料金改定に当たっては、外部のコンサルタントに依頼し、客観的且つ統計的な資料から翠のさとの現状、更には翠のさとを含む地域の現状を分析評価していただきました。コンサルタントからの情報と翠のさとの状況を元に半年間に渡り協議検討した結果、現状からの脱却を計り、尚且つ現状のサービスを担保しつつ更にサービスの向上を提供していく為には、適正な料金設定と、事業の見直しが必要との見解に達しました。協議の結果、下記の改定内容を平成 30 年 3 月 1 日より実施することをご報告し、ご理解いとお協力いただきますようお願い申し上げます。

敬具

《 改定内容 》

① ヘルパー事業の撤退と支援サービス費及びサービス内容の見直し

支援サービス費 (現) 3,000 円 ⇒ (新) 20,000 円

これまで介護保険の枠内で行えなかった支援の充実と、住宅の管理を生活支援サービス費でおこなう。〈内容：別紙 1〉

② 健康管理費の新設 2,500 円

定期的な問診、バイタル測定による状態観察を行うことで、異変の早期発見と医療機関への適切な情報提供が可能となる。〈内容：別紙 1〉

③ 居宅支援事業所（ケアプランセンター）の再稼働

ご利用者様の生活全般を把握しケアマネージャーが看護師、他事業所と連携しタイムリーに且つ的確に対応できる。

④ 当直に介護職員を配置

夜間の安心の提供。緊急時の適切な対応が可能となる。

料金変更に関する内容

生活支援サービス費（日中 7:00~18:00）

生活相談・家族との連絡、相談

安否確認（午前7時各居室を回りながら居室の環境等を勘案し安否確認している）

日中のコール対応とそれに伴う支援

食堂で配膳の困難な方への配下膳

新聞等郵便物の配布

シーツ交換（ご希望時や様子を見ながら支援の働きかけをしていく）

出掛ける準備（通所サービス利用者）

緊急時（体調不良時等）食事の居室配下膳

Pトイレの片付け

日中のオシメ交換、又はトイレ介助（3回まで）

居室管理・・・定期的な清掃（居室・トイレ⇒1週間に1回程度）

洗濯支援・・・洗濯機使用困難な方や一緒にしてほしい方に対して洗濯に係る一連の支援していく。

買い物代行（売店を行う。その際必要な商品を事前に聞き取り揃える。）

日中のアクシデントの対応（転倒・熱発・体調不良）

膏薬（シップ等の貼布）

健康管理料の内容

月1回～2回の健康相談実施（看護師が実施；問診表を作成し日常生活の状態を把握し、医療機関との連携と情報提供をおこないながら入居者の健康管理をサポートしていく。）

体調不良時の状態確認と医療機関との連携

《選択サービスの内容》

薬の管理料

主治医から処方された薬の管理に不安のある方で希望される方に関してのみ看護師が仕分けを行い毎食時後渡す。

自費介護サービス費

- ① 外出・通院に関する支援は従来どおりとする。
- ② 緊急時に応援職員の必要な事態時が発生した場合（救急車同乗等）
- ③ 入浴介助を希望されたとき
- ④ 排泄介助／おしめ交換・トイレ介助（3回を超える場合）
- ⑤ 排泄物汚染時の対応
- ⑥ 入浴準備と片付け清掃（2F・3Fの浴室）：1回／500円

*18:00以降については別途料金の発生する内容あり

お問い合わせ先：鳥取県米子市西福原7丁目4-1 サービス付高齢者向け住宅翠のさと

担当者 サービス付住宅管理者 阿部 美穂子

TEL 0859-22-1175 FAX 0859-22-1168

サービス付高齢者向け賃貸住宅 翠のさと 料金表

① <基本料金>

居室	1人用居室 (18㎡) 38戸	2人用居室 (36㎡) 2戸
家賃	45,000円	75,000円
共益費	5,000円	8,000円
食費	46,500円	93,000円※2名分
月額合計	96,500円 (税込)	176,000円 (税込)
生活支援サービス費	20,000円	40,000円※2名分
健康管理費	2,500円	5,000円※2名分

食費は月30日の金額です。1日1,550円 (朝450円・昼550円・夕550円)

生活支援サービス費等の内容は別紙に記載

敷金・・・1人用居室：135,000円、2人用居室：225,000円 (家賃の3ヶ月分)

※退居時に居室の原状回復費用を控除後、全額返金します。

② <電気料金> 居室にかかる毎月の電気使用量を基に料金を請求させていただきます。
(電気使用1kwhにつき30円)

③ <選択サービス費>

サービス料種類	サービス内容	費用/単位
薬の管理	内服薬の管理がご心配の方に対し服薬管理を致します	3,000円/月
自費介護サービス	① 外出同行 (通院・買い物等同行)、緊急時救急車同乗 夜間時当直職員のみでは対応出来ない場合 ② 身体介護 (入浴・排泄 (オシメ交換・トイレ介助・夜間身体介護))	① ② 1800円/30分

※ 夜間緊急時 (22時以降) 35%増しとなります。

★その他発生するサービスに関しましては、その都度ご本人又はご家族と協議してまいります。

月に必要な料金 = ①基本料金 + ②電気料金 + ③選択サービス費

平成30年3月1日